

◎ ドラチケでチケットを購入された方の払い戻し方法（1軍バンテリンドーム開催試合分）

**払い戻し受付期間中(7/25～8/28)に必ずお手続きをお願いいたします。
受付期間内にお手続きをされませんと払い戻しされませんのでご注意ください。**

ドラチケクーポンをご利用になり、チケット購入をされたお客様

● チケット代金、各種手数料も含めお支払い金額 0 円のチケットの場合

⇒ **払い戻し手続きは不要となります。**

● チケット代金、各種手数料も含めお支払い金額が発生しているチケットの場合

⇒ **払い戻し対象となります。**下記払い戻し方法をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※ご利用になられたドラチケクーポンは 7/27(水)より再度ご利用頂けるようになります。

<ご注意事項>

※払い戻し対象は、**チケット代金／システム利用料／発券手数料**となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

※チケット返送での払い戻しの場合、返送に伴う費用はお客様負担となります。

※配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。

引取方法ごとの払戻方法をご確認頂き、お手続きをお願いいたします

【引取方法ごとの払戻方法】	
「ファミリーマート引取・チケット発券済み」	⇒①へ
「ファミリーマート引取・チケット未発券」	⇒②へ
「会場発券引取・チケット未発券または、スマホチケット」	⇒③へ
「会場発券引取・チケット発券済み」	⇒④へ
「配送引取」	⇒⑤へ

①、「ファミリーマート引取・チケット発券済み」の場合

⇒ 払い戻し受付期間中にチケット表面に記載してあるファミリーマート店舗でのみ、チケットと引き換えに払い戻しを行います。
(店舗でのご返金は支払方法によらず現金となります)

※店舗にご来店できない場合は、払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でのご返送ください。払い戻し受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(「郵便振替払出証書」発送目安：チケットが到着した月の翌月末まで) ※月末に到着したものは手続きの都合上、発行月の翌月発行となる場合があります。※返送に伴う費用はお客様負担となりますのでご了承ください。

《返送先》

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「バンテリンドーム 7 月〇日 中日対巨人」宛

《返送時の必要事項》

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①ご返金先の住所、②お名前、③返送チケットの単価、④返送チケットの枚数、⑤連絡可能な電話番号
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)

※必ずチケットを入れて、返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

②、「ファミリーマート引取・チケット未発券」の場合

⇒ 下記 2 通りのどちらかの手続き方法にて払い戻し受付期間中に払い戻しの手続きをお願いします。

(1) ファミリーマート店舗で発券頂き、その場で払い戻し手続きをお願いいたします。

(店舗でのご返金は支払方法によらず現金となります)

(2) ドラチケの購入履歴より、下記手順にて払い戻しの手続きをお願いいたします。

ドラチケにログイン後、購入履歴から対象の試合日を選択していただき、払戻情報入力ボタンを押してください。ご入力いただいた払戻先のご住所に、払い戻し受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(「郵便振替払出証書」発送目安：払戻し手続きがあった月の翌月末まで)

③、「会場発券引取・チケット未発券または、スマホチケット」の場合

ドラチケの購入履歴より、払い戻し受付期間中に払い戻しの手続きをお願いします。ドラチケにログイン後、購入履歴から対象の試合日を選択していただき、払戻情報入力ボタンを押してください。ご入力いただいた払戻先のご住所に、払い戻し受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(「郵便振替払出証書」発送目安：払戻し手続きがあった月の翌月末まで)

※払い戻し受付期間中にご自身でドラチケでの操作が必要です。ドラチケにて手続きをされませんと払い戻しされませんのでご注意ください。またスマホチケットの場合、チケットをお持ちの方ではなく、チケットをご購入された方がお手続きください。

※試合日を過ぎたチケットは会場発券機では発券できません。

④、「会場発券引取・発券済み」の場合

バンテリンドーム窓口でのみ、チケットと引き換えに払い戻しを行います。(バンテリンドーム窓口営業時間にご注意ください。)

※ドラゴンズ ID の方で会場発券機で発券されたチケットの払い戻しについて、バンテリンドーム窓口では入場料のみの払い戻しとなり、システム利用料は払い戻し受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(なお、クーポンのご利用でチケット代金が 0 円のお客様は、窓口でのお手続きは必要ありません。)

※バンテリンドーム窓口にご来場できない場合は、払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。払戻受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(「**郵便振替払出証書**」発送目安：チケットが到着した月の翌月末まで) ※返送に伴う費用はお客様負担となりますのでご了承ください。

《返送先》

〒461-0005 名古屋市東区東桜 2-13-32 ぴあ名古屋ビル 9F

チケットぴあ名古屋「バンテリンドーム 7 月〇日 中日対巨人」宛

《返送時の必要事項》

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①ご返金先の住所、②お名前、③返送チケットの単価、④返送チケットの枚数、⑤連絡可能な電話番号
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)

※必ずチケットを入れて、返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

⑤、「配送引取」の場合

払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。払戻受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(「**郵便振替払出証書**」発送目安：チケットが到着した月の翌月末まで) ※月末に到着したものは手続きの都合上、発行月の翌月発行となる場合があります。※返送に伴う費用はお客様負担となりますのでご了承ください。

《返送先》

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「バンテリンドーム 7 月〇日 中日対巨人」宛

《返送時の必要事項》

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①ご返金先の住所、②お名前、③返送チケットの単価、④返送チケットの枚数、⑤連絡可能な電話番号
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)

※必ずチケットを入れて、返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

ドラチケでチケットをご購入された方のお問合せ先

ドラチケお問い合わせ係 TEL : 052-308-5677 (平日 10:00~16:00)

※ドラチケでチケットをご購入されたお客様専用のお問い合わせになります。